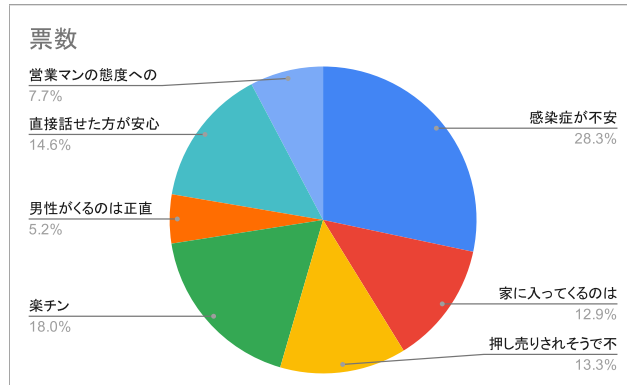


# 引越し訪問見積もりに対する意識調査

アイランドクス株式会社がオンラインや電話で実施したリモート見積もりの際に、リモート見積もり利用者に向けてアンケートをとらせていただきました。

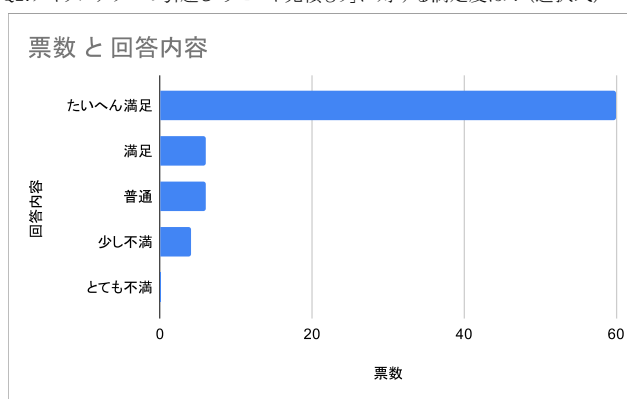
実施期間:2020年4月10日から5月31日 実施人数:76名

## Q1.引越しの訪問見積もりに対する印象は？(複数回答)



回答内容	票数	%
感染症が不安	22	28.3%
家に入ってくるのは不安	4	12.9%
押し売りされそうで不快	10	13.3%
楽チン	14	18.0%
男性がくるのは正直いやだ	3	5.2%
直接話せた方が安心	11	14.6%
営業マンの態度への不安	2	7.7%
その他	1	5%

## Q2.アイランドクスの引越し「リモート見積もり」に対する満足度は？(選択式)

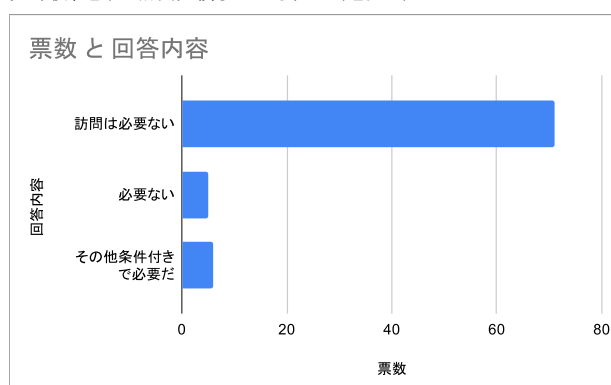


回答内容	票数	%
たいへん満足	60	79%
満足	6	8%
普通	6	8%
少し不満	4	5%
とても不満	0	0%
合計	76	100%

## Q3.アイランドクスの引越し「リモート見積もり」に対して感想をお願いします。(自由回答)

感染症に対策していて好印象だった。他社に対策していないなか、より際立っていた。  
 コロナが怖いので、よかった。  
 新型コロナには絶対に感染してはいけない職種なので、配慮してくれていて助かった。安心感があった。  
 医療関係で家族ともあっていない中、こういう当然の対処してくれるのは印象良かったです。  
 オンラインでも営業の方が優しくそうでした。  
 丁寧に話を聞いてくれて安心できた。  
 思ったより簡単だった。荷物を事前に調べるのに時間がかかったが、それも後々考えると必要な時間だった。  
 迅速に対応してもらって助かった。時間の選択肢が広いのでリモート見積もりがありがたかった。  
 新しいことに取り組んでいて素敵な会社だと思った。  
 (など同一内容の回答は省略)

## Q4.今後、通常の訪問見積もりは必要か？(選択式)



回答内容	票数	%
訪問は必要ない	71	93%
必要ない	5	7%
その他条件付きで必要だ	6	7%

## Q5.実際の訪問見積もりが必要な時はどんな時ですか？(Q4でその他を回答いただいたかへ)

自分で調べるのはめんどくさいから。  
 荷物がとても多いなど、自分では判断できない。3票  
 家の前にトラックが入れる方自分では判断できない時。  
 エアコンの着脱が可能かどうか実物を見て欲しい。  
 大型家具を解体せずに家から出せるかわからない。できれば解体せずに運びたい。

## 総評

Q4で、訪問見積もりを「必要ない」と判断する人が、93%にも至ったことは意外でした。この結果は、新型コロナウイルス感染症の影響で、世の中がオンライン化を歓迎するモードにあることも一因ではないかと思えます。またQ1で、営業マンが訪問してくることに對して、不安や不快の声をあげた人が8割以上 至りました。今後、リモート見積もりという新しい選択肢ができたことで、旧態然の訪問見積もり形式に対して疑問を感じる人が増えてきそうです。